



Verhaltenskodex / Code of Conduct

Bekennnis zu unseren Grundsätzen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unser Verhaltenskodex beschreibt, welche Werte wir teilen und wie wir gemeinsam arbeiten wollen. Er definiert klare verbindliche Standards, die für alle Mitarbeiter von der Geschäftsleitung bis hin zum Auszubildenden gleichbedeutend gelten und die Basis für einen wertschätzenden Umgang, die Identifikation mit dem Unternehmen sowie für nachhaltige, sichere Arbeitsbedingungen und Produkte darstellen.

Als traditionsreiches Familienunternehmen steht für Dirostahl der Kunde im Mittelpunkt. Oberstes Unternehmensziel ist es, unsere Kunden zufriedenzustellen. Demzufolge ist es unsere Unternehmensphilosophie, die optimale Verknüpfung von Qualität, Sicherheit, Kosten und Terminen sowie Umweltschutz und Ressourcenschonung zu schaffen. Grundlagen dafür sind qualifizierte und verantwortungsbewusste Beschäftigte, eine hohe Einsatzbereitschaft und die kontinuierliche Verbesserung.

Unsere gemeinsamen Werte wie persönliche Verantwortung, Offenheit und Transparenz sowie ein jederzeit gesetzkonformes und ethisch korrektes Verhalten spielen dabei eine wichtige Rolle. So ist es das Ziel hier bei Dirostahl, ein harmonisches und produktives Miteinander zu erhalten. Durch eine ständige Weiterentwicklung werden die folgenden Werte nachhaltig im Unternehmen durchgesetzt.

Gemeinsam bekennen wir uns zu bewusstem Handeln entsprechend unserer Leitlinien einvernehmlich mit den

gesetzlichen Regelungen, der Arbeitssicherheits-, Umwelt-, Energie- und Qualitätspolitik, Datenschutz und Informationssicherheit und abgeleiteten Grundsätzen als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Der vorliegende Verhaltenskodex formuliert unsere wichtigen Grundregeln und Prinzipien in einem Dokument, die für uns schon heute wie auch in Zukunft verbindlich sind. Er stellt einen Anspruch an uns selbst, zugleich ist er Versprechen nach außen für ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber Geschäftspartnern und Öffentlichkeit, aber auch im Umgang miteinander innerhalb des Unternehmens zur Förderung des Zusammenhalts und der Schaffung eines guten Arbeitsklimas. Gemeinsam haben wir die Verantwortung für die Reputation unseres Unternehmens. Das Fehlverhalten einzelner Personen kann für uns alle einen enormen Schaden verursachen. Rechtswidrige Handlungen sind inakzeptabel und werden nicht toleriert.

Daher bitten wir Sie, liebe Kolleginnen und Kollegen, lesen Sie sich diesen Verhaltenskodex sorgfältig durch und nutzen Sie ihn gemeinsam mit uns als Richtschnur für unser tägliches Verhalten.

WIR sind Dirostahl

Karl Diederichs GmbH & Co. KG

Dirostahl – Qualitäts-Schmiedestücke



Dr. Roman Diederichs

Geschäftsleitung



Markus Lücke

Geschäftsleitung

Fairer und freier Wettbewerb

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die relevanten Vorschriften des Kartell- und Wettbewerbsrechts einzuhalten. Wir verbieten jegliche Verhaltensweisen, die das Ziel verfolgen oder bewirken, den freien und fairen Wettbewerb zu behindern, einzuschränken oder zu verfälschen.

Unsere Position im Wettbewerb basiert allein auf unseren unternehmerischen Erfolgsfaktoren, insbesondere auf unserer Innovationsfähigkeit, Qualität, Zuverlässigkeit und Fairness. Deshalb verhalten wir uns im Umgang mit Wettbewerbern, Geschäftspartnern und Endkunden stets entsprechend der geltenden Kartellgesetze und -bestimmungen. Nicht toleriert werden insbesondere:

- Wettbewerbswidrige Verträge, Übereinkünfte oder Absprachen mit tatsächlichen oder potenziellen Wettbewerbern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vereinbarungen mit dem Zweck, Preise und Prämien festzusetzen, die Art oder Anzahl von gelieferten Produkten oder Dienstleistungen zu begrenzen, Angebote zu manipulieren oder Märkte aufzuteilen;
- Missbrauch einer führenden Stellung in einem bestimmten Markt;
- Absprachen oder Verträge auf vertikaler Ebene (mit Lieferanten oder Kunden), die beabsichtigen oder bewirken, dass ein freier und fairer Wettbewerb entgegen den geltenden Gesetzen verhindert oder eingeschränkt wird.

Exportkontrolle

Bei unseren globalen Aktivitäten sowie auch bei der Erschließung neuer Märkte folgen wir strikt den geltenden außenwirtschaftlichen Bestimmungen und halten uns an die Regelungen und Vorschriften zur Import- und Exportkontrolle sowie zu geltenden Wirtschaftsembargos. Mit unseren Handlungen im Bereich der Ausfuhrkontrolle verhindern wir, dass unsere Exportwaren für verbotene Zwecke eingesetzt werden.

Korruptionsverbot

Korruption ist durch internationale Konventionen, nationale Gesetze und interne Richtlinien verboten. Wir dulden sowohl bei Mitarbeitern als auch bei Geschäftspartnern keinerlei Form von Bestechung oder von Geschäftsgebaren, das den Eindruck unzulässiger Einflussnahme hervorrufen könnte. Dies gilt ungeachtet der vermeintlichen lokalen Gepflogenheiten.

Geldwäsche

Als Geldwäsche wird der Prozess bezeichnet, bei dem das Geld aus rechtswidrigen Quellen oder Geschäftstätigkeiten in den legalen Geschäftsverkehr eingespeist wird, um seine ursprüngliche Herkunft nicht nachverfolgen zu können.

Wir verpflichten uns, am internationalen Kampf gegen die Geldwäsche mitzuwirken und die relevanten Vorschriften einzuhalten.

Transparenz und Dokumentation

Bei Dirostahl stehen wir für Transparenz bei allen geschäftlichen Vorgängen, Entscheidungen und Handlungen.

Dies gewährleisten wir durch schriftliche Dokumentation und regelmäßige Kontrollen. Wir verfolgen das Ziel einer erfolgreichen und nachhaltigen Geschäftstätigkeit und gewinnen Kunden mit unseren Produkten, unserer Qualität und unserem Service.

Sowohl die interne als auch externe Erfassung von Daten, Aufzeichnungen und Berichten müssen wahrheitsgemäß, korrekt und vollständig sein. Dabei erwarten wir von unseren Mitarbeitern in allen Prozessen ein hohes Maß an Sorgfalt sowie die Einhaltung geltender Standards.

Dies gilt insbesondere für die Einhaltung der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung und Bilanzierung.

Plagiatsschutz

Gefälschte oder verfälschte Produkte sind alle Artikel, die bewusst unrechtmäßig gekennzeichnet, etikettiert oder gestempelt werden, um als Original geliefert zu werden.

In unserem Geschäft kann es sich dabei um Rohblöcke, Strangguss oder anderes Ausgangsmaterial aus Stahl handeln, das auf den ersten Blick wie ein normales Material aussieht, aber mit gefälschten Etiketten, Stempeln oder Zeugnissen versehen ist.

Es kann sich auch um gefälschte Werkzeuge, Maschinen(teile), Hilfsstoffe oder einfach nur um abgeänderte Dokumentationen handeln.

Dirostahl ist sich der Risiken und Bedrohungen durch gefälschtes Material für die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung bewusst.

Für jedes kritische Einkaufsteil arbeiten wir nur mit qualifizierten und freigegebenen Lieferanten zusammen, die die gleichen ethischen Werte teilen wie wir. Zusätzlich überprüfen wir gefälschtes oder verdächtiges Material im Hinblick auf Dokumentation, Kennzeichnung und kritische Merkmale während unserer statistischen Eingangskontrolle.

Soziale und ethische Verantwortung

Menschenrechte

- Wir achten die internationalen Menschenrechte.
- Mit unserem gewissenhaften Handeln stellen wir sicher, uns nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig zu machen.
- Wir beachten das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz und geben den Mitarbeitern die Möglichkeit, an Arbeitnehmersvertretungen teilzunehmen.

Arbeitsnormen

- Wir akzeptieren keine Form von Zwangs- und Kinderarbeit, weder bei uns, noch bei unseren Lieferanten.
- Wir vermeiden jegliche Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit.
- Wir halten gesetzliche oder tarifliche Regelungen zum Mindestlohn sowie die nationalen und internationalen Gesetze zum Arbeitsrecht ein.

Einbeziehung aller Personen

- Alle Mitarbeiter und Kollegen werden diskriminierungsfrei, fair und mit Respekt behandelt.
- Lob und Tadel werden sachgerecht geäußert. Fehler werden offen und neutral angesprochen. Kritik wird konstruktiv als Ansatz für eine Verbesserung genutzt.
- Beschwerden der Mitarbeiter und Kollegen werden ernst genommen und geprüft.
- Ideen der Mitarbeiter und Kollegen werden konstruktiv diskutiert und auf ihre Umsetzbarkeit neutral bewertet.

Unsere Führungsgrundsätze

Wir als Führungskräfte (Geschäftsleitung, Betriebs- / Bereichsleiter, Meister, Vorarbeiter, Schichtführer, etc.) stehen dafür ein, für uns und unsere Mitarbeiter ein sicheres, zukunftsorientiertes und verlässliches Umfeld zu schaffen und zu erhalten, das von gegenseitigem Respekt, Eigenverantwortung sowie umwelt- und energiebewusstem Verhalten geprägt ist.

Gegenseitige Wertschätzung und Respekt

- Als Führungskräfte sind wir Vorbild.
- Unser Handeln und unsere Entscheidungen sind auf eine langfristige Bindung und Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern ausgelegt.
- Wir treffen klare Absprachen und halten sie ein.
- Wir sprechen Fehler und Konflikte sachlich an, um uns entwickeln und verbessern zu können.
- Wir erwarten ein konstruktives Feedback von unseren Mitarbeitern, hören zu und diskutieren respektvoll.

Glaubwürdige Führung

- Wir leben vor, was wir von unseren Mitarbeitern erwarten.
- Wir stellen den Gesamterfolg unseres Unternehmens vor Einzelinteressen.
- Wir sehen im Austausch von Informationen und Wissen einen permanenten und wechselseitigen Prozess für alle.

Miteinander ziehen wir an einem Strang

- Delegieren schafft Verantwortungsbewusstsein und Vertrauen.
- Wir erwarten und fördern Eigenverantwortung und Selbstständigkeit.
- Unsere Mitarbeiterentwicklung folgt den unternehmerischen Zielen.
- Veränderungen sind natürlicher Bestandteil unseres Arbeitsalltags.

Arbeitssicherheits-, Umwelt- und Energiepolitik

Sicherheit, Gesundheit und eine saubere Umwelt sind einige unserer höchsten Güter. Gesunde Mitarbeiter sind eine wesentliche Voraussetzung für die Leistungsfähigkeit und damit für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz, Unfallverhütung und Anlagensicherheit sind daher grundlegende Ziele unseres Unternehmens.

Diese stehen im Einklang mit der Rücksicht auf die natürliche Lebensgrundlage unseres Planeten.

Durch den Einsatz innovativer Technik und die sparsame Nutzung von Ressourcen leisten wir einen effektiven Beitrag zur Nachhaltigkeit.

Unsere Leitlinien zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Wir sorgen für Sicherheit am Arbeitsplatz und fördern die Gesundheit unserer Mitarbeiter.
- Jeder ist für Ordnung und Sauberkeit verantwortlich.
- Sicherheitsdenken ist für alle Mitarbeiter normal. Jeder achtet auf seine und die Sicherheit seiner Kollegen.
- Routine darf unsere Sicherheit nie gefährden.
- Jeder Mitarbeiter ist angehalten, sich als Vorbild für seine Kollegen zu sehen und sich auch demnach zu verhalten.
- Regelmäßige Schulungen und Gefährdungsbeurteilungen sind durchzuführen und zu dokumentieren.

Umweltschutz und Energieeffizienz

- Wir setzen alle bindenden Verpflichtungen aus einschlägigen Normen, Gesetzen und behördlichen Auflagen um und gleichen unsere organisatorischen und technischen Verfahren entsprechend ab.
- Wir vertreiben Produkte, die bei der Herstellung, Verwendung und Entsorgung die Umwelt so wenig wie möglich belasten.
- Wo Umweltauswirkungen nicht vermieden werden können, reduzieren wir sie so weit wie möglich.
- Wir prüfen alle eingesetzten Hilfsmittel und Verfahren auf Umweltverträglichkeit und Energieeffizienz.
- Eine ständige Weiterentwicklung in den Produktions- und Arbeitsabläufen sichert es langfristig, Ressourcen zu schonen und die Umweltbelastung zu minimieren. Im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung sowie der umwelt- und energiebezogenen Leistung werden strategische und operative Ziele abgeleitet und die Umsetzung überwacht.
- Zum Schutz der Natur ergreifen wir aus eigener Initiative vorbeugende Maßnahmen. Alle Mitarbeiter werden zu einem umwelt- und energiebewussten Handeln motiviert.
- Die Einsparung von Energie wird durch eine detailtiefe Erfassung, Bewertung und Kennzahlenbildung vorangetrieben.
- Die Vermeidung und Verminderung von Abfällen hat Vorrang vor der ordnungsgemäßen Deponierung. Verwertbare Reststoffe führen wir wieder dem Wirtschaftskreislauf zu.

Qualitätspolitik

Wir stehen als Unternehmen für höchste Qualität, Know-how und Zuverlässigkeit. Unsere Arbeit ist auf ständige Verbesserung ausgerichtet. Vor dem Hintergrund der „Null Fehler Strategie“ werden interne Fehler und gemeldete Abweichungen von Kunden konsequent analysiert und Maßnahmen zur Fehlerverhütung und Risikominimierung abgeleitet.

Kundenorientierung

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Von ihm hängt unser Erfolg ab. Deshalb setzen wir uns mit ganzer Kraft dafür ein, seine gegenwärtigen und zukünftigen Erfordernisse zu verstehen und seine Anforderungen zu erfüllen. Wir gehen auf Kundenwünsche ein und versuchen gezielt, Lösungen für Probleme zu finden.

Die Unternehmensleitung und Führungskräfte stehen genauso wie die Mitarbeiter dafür ein, dass die Unternehmensziele mit Ausrichtung auf

- hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen,
- marktgerechte Preise und

- kurze und sichere Liefertermine

Inhalt und Ziel der gemeinsamen Arbeit sind und bleiben.

Kontinuierliche Verbesserung

Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung unseres Unternehmens stellt ein permanentes Ziel der Organisation dar. Wirksame Entscheidungen beruhen dabei auf der Analyse von Daten und Informationen unter Einbeziehung von Vorschlägen, Lob und Kritik des gesamten Kreises von Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und Dienstleistern.

Umgang mit Informationen

Öffentlichkeitsarbeit

Wir pflegen den Dialog mit der Öffentlichkeit. Wir informieren sie über unsere Aktivitäten im Umweltschutz und Energieeinsatz. Wir sind bestrebt, Anregungen und Wünsche der Öffentlichkeit zu berücksichtigen.

Kontakt zu Behörden

Wir arbeiten mit Behörden und Verbänden vertrauensvoll zusammen. Der Kontakt zu Behörden wird gepflegt und hilft uns, Belastungen für Mitarbeiter, Anwohner und Umwelt zu minimieren. Wir halten gesetzliche Vorschriften und behördliche Auflagen ein. Für umweltkritische Verfahren und Tätigkeiten arbeiten wir mit den Behörden Maßnahmen aus, um auch bei Störfällen Emissionen zu begrenzen und, wenn möglich, zu vermeiden.

Notfallverhalten

Für mögliche Notfälle werden Notfallpläne vorgehalten, so dass immer ein angemessenes Handeln möglich ist. Regelmäßige Schulungen und Tests werden durchgeführt. Dabei wird auf den Zusammenhalt und die langjährige Erfahrung der Mitarbeiter gesetzt. Notfallanweisungen für alle Arten von Havarien sind formuliert, geschult und im Managementsystem hinterlegt.

Datenschutz

Wie jede Organisation erheben, verarbeiten, nutzen und speichern wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit personenbezogene Daten. In allen Geschäftsprozessen und im Umgang mit personenbezogenen Daten gewährleisten wir den Schutz der Persönlichkeitsrechte. Unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Anforderungen schützen wir die personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeitern, ehemaligen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Besuchern und anderen Betroffenen mit größter Sorgfalt und achten darauf, dass sie nur zu den Zwecken und in dem Umfang verarbeitet werden, in dem dies durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand oder eine Einwilligung der betroffenen Person gedeckt ist.

Die Grundsätze im Umgang mit personenbezogenen Daten in Richtlinien und Verfahrensanweisungen sind dokumentiert. Mitarbeitende, die mit personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Beratung und Unterstützung durch die zuständigen Vorgesetzten sowie den Datenschutzbeauftragten. Sie werden regelmäßig geschult und sind auf den Datenschutz verpflichtet.

IT Sicherheit

Die Verfügbarkeit und Integrität unserer IT-Systeme sind elementar. Personen- und geschäftsbezogene Daten werden vor unberechtigtem Zugriff, Verlust und Manipulation mit allen zur Verfügung stehenden technischen und organisatorischen Mitteln geschützt. Dies erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften.

Informationssicherheit

Informationssicherheit in unserem Unternehmen hat das Ziel, Informationen jeglicher Art und Herkunft zu schützen.

Dabei können Informationen auf Papier, in IT-Systemen oder auch in den Köpfen von Personen (als Wissen) gespeichert sein.

Die klassischen Grundwerte der Informationssicherheit Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit werden dabei angestrebt.

Wir befassen uns bei der Sicherheit von Informationen nicht nur mit vorsätzlichen Handlungen (z.B. Vorfall mit Schadsoftware, Abhören der Kommunikation, Diebstahl von Rechnern), sondern jede angestellte Person besitzt eine wichtige Rolle bei der Gewährleistung der Informationssicherheit in unserem Unternehmen.

Meldungen und Hinweise

Zum Schutz vor unternehmensschädigendem Verhalten, zur Vorbeugung gegen Betrug und sonstige Wirtschaftskriminalität und zum Schutz der Beschäftigten ist jeder Mitarbeiter aufgerufen, Straftaten, Missstände und Risiken intern zu melden. Die Hinweise können anonymisiert oder auch persönlich an die Geschäftsleitung, den Vorgesetzten, die Personalabteilung, das Sicherheitswesen oder den Betriebsrat weitergegeben werden.

Die Hinweise, Fragen und Anliegen unserer Mitarbeiter werden vertraulich behandelt. Wir gehen allen plausiblen Hinweisen nach. Innerhalb dieses Prozesses dulden wir keinerlei Formen der Diskriminierung oder Vergeltung gegenüber Personen, die in gutem Glauben Hinweise an uns melden. Fehlverhalten und Verstöße gegen die geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben, internen Regelungen und den Verhaltenskodex werden nicht toleriert.

Schutz von vertraulichen Informationen

Unsere Innovationsfähigkeit ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor im internationalen Wettbewerb. Für Dirostahl als einer der führenden Schmiedebetriebe und die damit einhergehende kundenbezogene Fertigung ist daher der Schutz von geistigen Eigentumsrechten und Know-how von besonderer Bedeutung.

Wir achten darauf, dass sensible geschäftliche, technische und finanzielle Informationen sowie Betriebsgeheimnisse angemessen geschützt und nicht unbefugt weitergegeben werden.

In gleichem Maße achten wir die Geschäftsgeheimnisse unserer Geschäftspartner und Wettbewerber.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, sensible Informationen und Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln.

Lieferantenmanagement

Von unseren Lieferanten und Dienstleistern erwarten wir, dass sie die allgemein anerkannten Standards zur sozialen und ethischen Verantwortung einhalten, sowie unsere Umwelt-, Energie-, Arbeitssicherheits-, Qualitäts-, Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards teilen und ebenfalls umsetzen.

*Genderhinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

